

ALGEMENE VOORWAARDEN

v1



Algemene Voorwaarden Storm Concepts B.V.

Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Storm Concepts B.V. (hierna: Storm Concepts) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64909492 en is gevestigd aan Binckhorstlaan 36, Unit M4-34, (2516BE) te Den Haag.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Iedere aanbieding of offerte tot het verrichten van diensten of het leveren van producten door Storm Concepts.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Storm Concepts:** Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Storm Concepts B.V., opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Den Haag (hierna: Storm Concepts).
6. **Cliënt:** De Consument of het Bedrijf dat Storm Concepts heeft aangesteld, projecten aan Storm Concepts heeft verleend, overeenkomsten met Storm Concepts is aangegaan en/of opdrachten aan Storm Concepts heeft gegeven.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en alle offertes van Storm Concepts, alle bestellingen en opdrachten aan Storm Concepts, elke Overeenkomst tussen Storm Concepts en Cliënt en op elke levering van diensten of producten door of namens Storm Concepts wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Cliënt de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Storm Concepts aan Cliënt aangeven op welke wijze Cliënt de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit expliciet en schriftelijk met Storm Concepts is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Cliënt.
5. De algemene voorwaarden van Cliënt of van derden zijn hierbij expliciet uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Storm Concepts niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Storm Concepts gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Een Aanbod is geldig gedurende maximaal 1 maand na dagtekening, tenzij in de aanbieding of offerte een andere aanvaardingstermijn is vermeld.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten en/of de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Cliënt in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken.
4. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten en/of nabestellingen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Bij aanvaarding van het Aanbod, behoudt Storm Concepts zich het recht voor een Overeenkomst met een (potentiële) Cliënt te weigeren om voor Storm Concepts gegronde redenen en/of te herroepen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, zonder het bestaan van enige verplichting jegens cliënt.
2. Bij de aanvaarding van het Aanbod door cliënt, kunnen door Storm Concepts aanvullende voorwaarden worden gesteld voor de totstandkoming van de Overeenkomst zoals, zonder limitatief te zijn: het stellen van aanvullende zekerheden, het doen van aanbetalingen en/of het tekenen van exclusiviteits- en/of geheimhoudingsbedingen.

3. Storm Concepts is niet gehouden aan een Aanbod indien Cliënt redelijkerwijs had kunnen verwachten, heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Cliënt geen rechten ontlenen.
4. Elke Overeenkomst die met Storm Concepts wordt aangegaan, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Storm Concepts is verbonden.
5. Het herroepingsrecht van Cliënt zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Cliënt zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Cliënt afziet van haar herroepingsrecht en Storm Concepts reeds aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere personen wordt aangegaan, is elke Cliënt afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot leveringstermijn van leveranciers, het uitvoeren van maatwerk door derden of de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie van Cliënt.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze aan het einde van de looptijd stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maand(en), of als een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Indien de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich meebrengt dat zij voor bepaalde tijd is aangegaan, beëindigt de Overeenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Storm Concepts voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Storm Concepts heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) door derden te laten verrichten.
3. Storm Concepts heeft het recht de overeengekomen levering van producten, alsmede de productie, verwerking of het ontwerp daarvan, door derden te laten verrichten.
4. De uitvoering van de overeenkomst vindt plaats in onderling overleg, na schriftelijke overeenstemming en betaling van het eventueel overeengekomen voorschot door de Cliënt.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt dat Storm Concepts tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst.

6. Indien de Cliënt er niet voor heeft gezorgd dat Storm Concepts tijdig met de uitvoering van de overeenkomst kan beginnen, zullen de daaruit voortvloeiende meerkosten en/of extra uren aan de Cliënt in rekening worden gebracht. Tevens zal Storm Concepts dientengevolge niet gehouden zijn aan de overeengekomen planning en/of ramingen te voldoen.

Artikel 7 - Verplichtingen Cliënt

1. De Cliënt stelt aan Storm Concepts alle informatie, gegevens en bescheiden beschikbaar die relevant zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in de gewenste vorm en wijze.
2. De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de Cliënt daarom verzoekt, zal Storm Concepts stuurt de betreffende documenten terug.
4. Indien de Cliënt niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk de door Storm Concepts redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden verstrekt en de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging oploopt, komen de hieruit voortvloeiende meerkosten en extra uren voor rekening van de Cliënt.

Artikel 8 - Adviezen

1. Storm Concepts kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Storm Concepts de op haar rustende zorgplichten in acht nemen.
2. De door Storm Concepts verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bouwkundig advies. Indien Cliënt dit advies opvat als bouwkundig advies dient Cliënt dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Cliënt is op eerste verzoek van Storm Concepts verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Storm Concepts wordt verstraagd in haar werkzaamheden, doordat Cliënt niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Storm Concepts gedaan voorstel, is Cliënt te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Storm Concepts kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Cliënt en diens medewerkers. Cliënt staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Cliënt zal Storm Concepts schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.

Artikel 9 - Conceptontwikkeling, ontwerp en projectrealisatie

1. Het ontwerp is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Cliënt akkoord gaat met het Aanbod zijnde een ontwerp zoals door Storm Concepts kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Cliënt akkoord gaat met de aanpak en stijl die Storm Concepts hanteert. Storm Concepts heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Cliënt over is gemeld, naar eigen creatief inzicht uit te voeren.

2. Cliënt dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een ontwerp schriftelijk vast te leggen. Storm Concepts kan in overleg met Cliënt hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.

3. Het ontwikkelen van het concept, het ontwerp en realisatie van het project geschiedt, tenzij Partijen anderszins overeenkomen, conform de hiernavolgende fases:

1. Fase I: conceptontwikkeling en/of ontwerp. Partijen treden met elkaar in overleg om de wensen van Cliënt te visualiseren en/of conceptualiseren en/of de kaders van het project vast te stellen. Hierbij is de informatie van Cliënt omtrent bijvoorbeeld visuele kenmerken, stijlvormen en smaak in beginsel een handvat. Storm Concepts stelt vervolgens een offerte op welke de Cliënt dient goed- of af te keuren volgens overeengekomen wijze. Indien Storm Concepts het nodig acht kosten in rekening te brengen voor het concept, zal dit voorafgaand aan Fase I worden overeengekomen.
2. Fase II: detaillering. Indien ter voorbereiding op het proces van realisatie onderdelen uit het concept nader dienen te worden gedetailleerd, gebeurt dit in overleg met Cliënt, tenzij beide partijen begrijpen of behoren te begrijpen dat het concretiseren van onderdelen uit het concept, zoals doch niet uitsluitend het maken van keuzes omtrent kleuren, vormen en creaties, tot het professionele en/of creatieve werk behoort van Storm Concepts. In deze fase worden tevens de voor de realisatie benodigde derden benaderd ten behoeve van de begroting, offerte en/of planning van het project.
3. Fase III: realisatie. Na goedkeuring van het concept en de offerte, kan dit ontwerp als product van Storm Concepts worden aangemerkt, welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking. De realisatie van een door Storm Concepts ontworpen concept wordt te allen tijde door Storm Concepts gedaan cq. geïnitieerd c.q. geleid. Bij de realisatie kan Storm Concepts derden inschakelen.
4. Fase IV: oplevering. Het project komt tot einde na de (op)levering c.q. realisatie van het project.

Artikel 10 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van diensten wordt vertraagd, heeft Storm Concepts recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Storm Concepts aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Cliënt en zullen door Storm Concepts bij Cliënt in rekening worden gebracht.
3. Indien Cliënt goedkeuring dient te geven, is Storm Concepts gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Cliënt zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Storm Concepts spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Cliënt gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Storm Concepts.
5. Storm Concepts spant zich in om de dienst of het product zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
6. Storm Concepts heeft het recht om na (op)levering alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde ontwerpen te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al haar ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Cliënt is verkregen.

Artikel 11 - Feitelijke projectuitvoering en/of levering van zaken

1. Uitvoeringen van werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard op te leveren, worden doorgaans verricht door derden. Storm Concepts initieert en sluit in beginsel alle overeenkomsten met derden, tenzij anders is overeengekomen. Ten aanzien van Cliënt geldt in dat geval geen rechtsverhouding tussen Cliënt en deze ingeschakelde derden.
2. Storm Concepts kan, indien daartoe opdracht is gegeven, namens Cliënt bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Cliënt en een derde ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren. In dat geval komt er een rechtsverhouding tot stand tussen Cliënt en deze derde.
3. Indien en voor zover er door derden zaken worden geleverd, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte van de overeenkomst tussen deze derde en Cliënt, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde ingediend worden tenzij tussen alle betrokken partijen overeenstemming is bereikt dat Storm Concepts namens Cliënt bevoegd is om reclamaties in te dienen.

Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Cliënt nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Cliënt te komen, is Cliënt verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Storm Concepts is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Cliënt

verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Storm Concepts, Storm Concepts een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Cliënt.

Artikel 13 - Garanties

1. Wanneer partijen een overeenkomst zijn aangegaan inclusief diensten, bevatten deze diensten alleen inspanningsverplichtingen voor Storm Concepts, geen resultaatverplichtingen.

2. De garantie met betrekking tot producten is alleen van toepassing voor zover de fabrikant, producent of maker garantie biedt, en op defecten veroorzaakt door fabricage-, constructie- of materiaalfouten.

3. De garantie is niet van toepassing in geval van normale slijtage en schade als gevolg van ongevallen, wijzigingen aan het product, nalatigheid of onoordeelkundig gebruik, of wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die voorwerp van een overeenkomst tussen partijen zijn, gaat over op Cliënt wanneer deze producten rechtsgeldig en/of feitelijk geleverd worden.

Artikel 14 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Storm Concepts voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Storm Concepts opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

3. In het geval Storm Concepts met toestemming van Cliënt overeenkomsten sluit met derden voor de levering van zaken, dient Cliënt de kosten hiervan voorafgaand aan het moment van bestelling aan Storm Concepts te betalen.

4. Reistijd ten behoeve van Cliënt, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Cliënt doorberekend.

5. Cliënt is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Cliënt door Storm Concepts haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Cliënt dient een voorschot te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Cliënt het voorschot uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Storm Concepts maakt geen aanvang met de uitvoering van de dienstverlening wanneer er geen voorschot is ontvangen.

7. Cliënt kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

8. Storm Concepts is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Storm Concepts is tevens gerechtigd om prijswijzigingen van derden door te

berekenen aan Cliënt. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

9. Cliënt dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Storm Concepts.

10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Cliënt wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 - Incassobeleid

1. Wanneer Cliënt niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Cliënt zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Cliënt zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Cliënt in verzuim is, zal Storm Concepts zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Storm Concepts meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt.

Artikel 16 - Privacy

Storm Concepts gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Cliënt en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken.

Artikel 17 - Opschorting en ontbinding

1. Zowel Cliënt als Storm Concepts kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Cliënt.

2. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Cliënt onverlet voor zover Storm Concepts ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Cliënt dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

3. Zowel Cliënt als Storm Concepts kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Storm Concepts nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
4. Storm Concepts is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Cliënt in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Cliënt schriftelijk worden bevestigd.
5. Storm Concepts is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 18 - Overmacht

1. Storm Concepts is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Storm Concepts wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Storm Concepts, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt of diens derden aan Storm Concepts zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of ander hulpmiddel, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Storm Concepts of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Storm Concepts buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Storm Concepts één of meerdere verplichtingen jegens Cliënt niet nakomen, wordt deze verplichting opgeschort totdat Storm Concepts de overmachtssituatie heeft verholpen en weer aan haar verplichtingen kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 90 kalenderdagen heeft geduurd en er geen uitzicht is op het verhelpen van de overmachtssituatie, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Storm Concepts is in een overmachtssituatie geen (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel geniet.
6. De kosten die door Storm Concepts zijn gemaakt vóór de intreding van de overmachtssituatie, komen te allen tijde voor rekening van cliënt.

Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Storm Concepts is slechts aansprakelijk voor eventuele schade die cliënt lijdt indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Storm Concepts is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door hulppersonen of andere ingeschakelde derden, tenzij komt vast te staan dat de hulppersoon of ingeschakelde derde een onrechtmatige daad jegens cliënt heeft begaan.
3. Indien Storm Concepts aansprakelijk voor schade, is zij alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
4. Storm Concepts is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
5. Storm Concepts is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade, ofwel voor ander nadeel zoals bedoeld in art. 6:95 BW.
6. Indien Storm Concepts aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps/bedrijfs)-aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van de schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van de) factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Elk recht van Cliënt op schadevergoeding van Storm Concepts vervalt in ieder geval binnen 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Dit sluit het bepaalde in artikel 6:89 BW niet uit.
8. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen of beschrijvingen zijn indicatief, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot enige schadevergoeding, (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of aansprakelijkheid.

Artikel 20 - Geheimhouding

1. Storm Concepts en Cliënt verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Cliënt aan Storm Concepts bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Storm Concepts is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Storm Concepts opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Cliënt. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Storm Concepts steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Cliënt verstrekt.
3. Indien Storm Concepts op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Storm Concepts zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Storm Concepts niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Cliënt geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Storm Concepts aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Storm Concepts vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Cliënt zal Storm Concepts vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Storm Concepts is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Storm Concepts en Cliënt ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Storm Concepts waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Storm Concepts en worden niet overgedragen aan Cliënt tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Storm Concepts worden overgedragen aan Cliënt, is Storm Concepts gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Cliënt. Een dergelijke vergoeding dient door Cliënt te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Cliënt verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Storm Concepts rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Storm Concepts. Indien Cliënt wijzigingen wenst aan te brengen in door Storm Concepts opgeleverde zaken, dient Storm Concepts expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Cliënt verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Storm Concepts rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. In geval van een inbreuk door Cliënt is Cliënt een direct opeisbare boete van €25.000,- euro aan Storm Concepts verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 500,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Storm Concepts is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Storm Concepts verstrekt in

het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Storm Concepts zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Cliënt vrijwaart Storm Concepts van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Cliënt vrijwaart Storm Concepts voor alle aanspraken van Cliënt en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Cliënt, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Cliënt vrijwaart Storm Concepts voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Cliënt, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Cliënt verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Cliënt jegens derde(n).
5. Indien Cliënt elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Storm Concepts verstrekt, garandeert Cliënt dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien Cliënt niet tevreden is over de service van Storm Concepts of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Cliënt verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via cees@stormconcepts.nl met als onderwerp "Klacht" onder vermelding van het projectnummer en/of -naam.
2. De klacht moet door Cliënt voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Storm Concepts de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Storm Concepts zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Storm Concepts en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Storm Concepts heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Cliënt hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Storm Concepts en Cliënt, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Den Haag, 17 oktober 2022